



ventanilla única

MANUAL DE USUARIO

VU CONSULTA TRÁMITES DE SEMARNAT

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre la siguiente consulta:

- Consultar Trámites de SEMARNAT

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Usuario Interno	Persona perteneciente a alguna dependencia del gobierno que desea consultar el detalle de un trámite de SEMARNAT.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Manual de Usuario

Contenido

- Manual de Usuario 3
- Contenido 3
- Restricciones 4
- Elementos del Sistema..... 4
- Forma de Acceso al sistema Ventanilla Única VU. 5
 - Acceso a Usuarios con FIEL 6**
- Acceso a Consulta de trámites SEMARNAT 8
 - Realizar búsqueda 8**
 - Visualizar detalle de resultados 10**
 - Pestaña Solicitud 11**
 - Pestaña Acuses 14**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Restricciones

Este manual está dirigido a los usuarios que tengan conocimientos mínimos de:

Uso de algún sistema operativo, pudiendo ser Windows

Uso de algún navegador de Internet

Cuenten con algún Correo electrónico

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso del Sistema Ventanilla Única (VU), se implementaron una serie de componentes que el Usuario puede emplear para su comodidad y fácil navegación:

Listas desplegables (combos)

Controles de selección múltiple

Controles de selección única

Tablas de datos (grids)

Botones

Mensajes

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Forma de Acceso al sistema Ventanilla Única VU.

Para tener acceso al Sistema VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del Usuario:

- Procesador Pen III o AMD.
- Sistema Operativo XP+
- Mouse.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet.
 - Internet Explorer 7+
 - Mozilla FireFox 3.5+

El Usuario que desee ingresar a Ventanilla Única debe hacerlo a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal del Sistema VU.

En la parte superior derecha verá el link “Funcionarios VU”, de clic en éste para ingresar como tal a la Ventanilla, siempre y cuando cuente con Llave Primaria y Certificado.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



En este presente documento se describe el acceso al sistema para usuarios internos con FIEL.

Acceso a Usuarios con FIEL

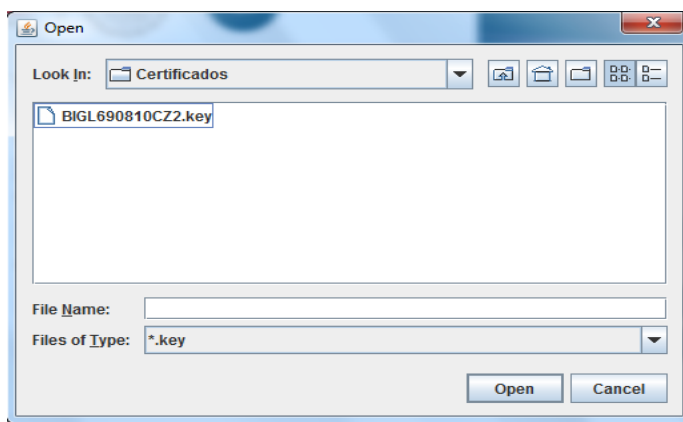
En la pantalla se le solicitarán los datos referentes a su FIEL:

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave de la llave Privada.
- Llave Privada (archivo con extensión *.key)
- Certificado (archivo con extensión *.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

La Llave Privada (archivo con extensión *.key) y el Certificado (archivo con extensión *.cer) se deben ingresar como se describe a continuación.

Al presionar Buscar observara una ventana similar a la siguiente:



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Localizar el archivo KEY o CER y presionar Abrir.

Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

u ventanilla única

* Registro Federal de Contribuyentes
BIGL690810C22

* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)
roberto.reyes\Documents\RRR_Vucem\Certificados\601&612\Certificados\BIGL690810C22.key

* Certificado (*.cer)
rs\roberto.reyes\Documents\RRR_Vucem\Certificados\601&612\Certificados\bgl690810cz2.cer

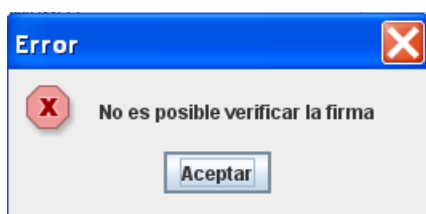
Buscar

Buscar

Ingresar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Presionar Ingresar para lograr el acceso. En caso de que alguno de los datos sea incorrecto se presenta el siguiente mensaje:



Presionar Aceptar

El Usuario debe verificar y en su caso realizar las correcciones correspondientes a los datos ingresados y nuevamente presionar ingresar para lograr el acceso.

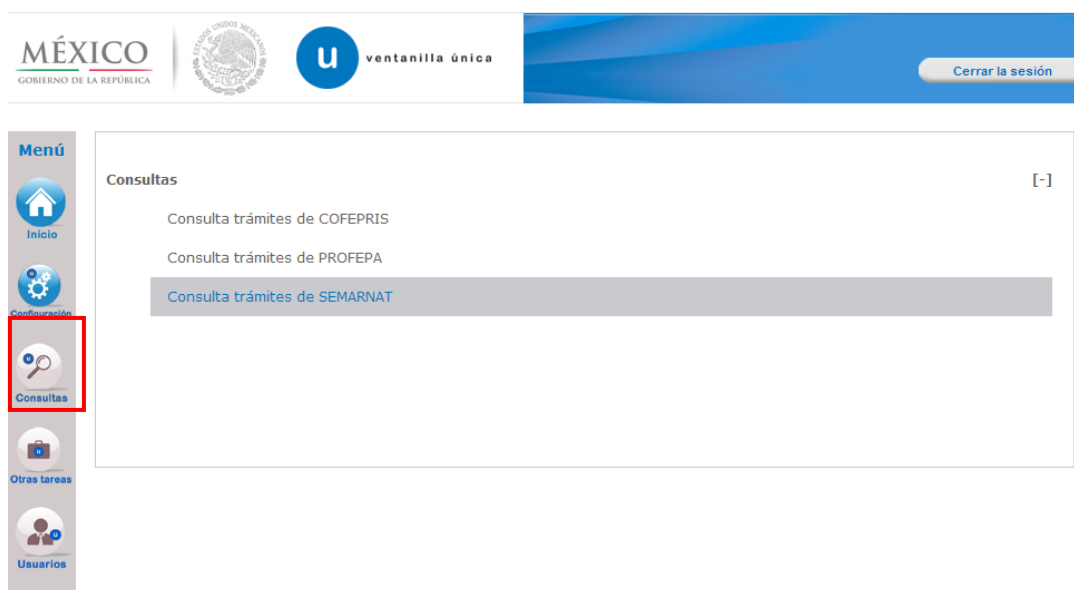
Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Acceso a Consulta de trámites SEMARNAT

Al lograr el acceso, observará la página principal del Sistema Ventanilla Única y las opciones correspondientes al perfil con el cual el Usuario fue registrado en la VU.

Dentro de la sección Menú, dar clic en la opción Consultas, desplegar el submenú y seleccionar "Consultar trámites de SEMARNAT".



Realizar búsqueda

En la pantalla el usuario podrá capturar uno o ambos criterios de búsqueda:

- Folio trámite
- No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



[Antecesor](#) | Activo

Consulta trámites SEMARNAT

Criterios de búsqueda

Folio trámite

No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado

Buscar

Tipo trámite	Folio trámite	Estatus trámite	No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado	Fecha resolución	Sentido de la resolución
--------------	---------------	-----------------	--	------------------	--------------------------

Al realizar la búsqueda, observara en el grid de resultados la información del estatus actual del Folio y/o No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado:

- Tipo trámite
- Folio trámite
- Estatus trámite (Iniciado, En Dictamen, Concluido)
- No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado
- Fecha resolución
- Sentido Resolución (Aceptada, Rechazada)

Al observar la lista de resultados dar click sobre el trámite del cual desea consultar la información.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



[Antecesor](#) | Activo

Consulta trámites SEMARNAT

Criterios de búsqueda

Folio trámite

No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado

V-DGGIMAR.710/AH-01018/13

Buscar

Tipo trámite	Folio trámite	Estatus trámite	No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado	Fecha resolución	Sentido de la resolución
Autorización para la importación de plaguicidas, nutrientes vegetales, sustancias y materiales tóxicos o peligrosos	0502300400120135092	Concluido	V-DGGIMAR.710/AH-01018/13	26/07/2013	Aceptada

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Visualizar detalle de resultados

En pantalla observará la sección de **Acuses y Resoluciones** en la cual se despliega la Unidad Administrativa relacionada con el Folio VU y/o el No. de Autorización/No. Aviso/No. Certificado consultado, así como dos pestañas principales: **Solicitud** y **Acuses**, de las cuales la que se encuentra sombreada de azul es la que muestra la información en pantalla

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



[Antecesor](#) | Activo

Acuses y Resoluciones

Folio trámite 0502300400120135092000207	Unidad admin. Distrito Federal - Residuos Peligrosos
No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado V-DGGIMAR.710/AH-01018/13	

[Regresar](#)

SOLICITUD **ACUSES**

Solicitante **Datos generales** **Terceros Relacionados** **Pago de derechos**

SOLICITUD

Folio del Trámite 0502300400120135092000207	Fecha inicio de trámite 26/07/2013 02:27	Estado del trámite Concluido
Tipo de solicitud Autorización para la importación de plaguicidas, nutrientes vegetales, sustancias y materiales tóxicos o peligrosos		

Datos generales del solicitante

Denominación o razón social [Empty field]	
Actividad económica preponderante Comercio al por mayor de cemento, tabique y grava	
Registro Federal de Contribuyentes [Empty field]	Correo electrónico [Empty field]

Pestaña Solicitud

Dependiendo del tipo de trámite que consulte y que pertenezca a PROFEPA, las pantallas pueden variar a las que se muestran en el presente manual. Como ejemplo se utilizará el trámite **Autorización para la importación de plaguicidas, nutrientes vegetales, sustancias y materiales tóxicos o peligrosos**. Para este trámite se muestran distribuidos por pestañas, los siguientes bloques de información:

- Solicitante
 - Solicitud

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



- Datos Generales del solicitante
 - Domicilio Fiscal del Solicitante

- Datos Generales
 - Mercancía o producto a importar
 - Autorización COFEPRIS (*En esta sección se puede consultar el documento*)

- Terceros relacionados
 - Usuario Final

- Pago de Derechos
 - Pago de derechos

Para observar el detalle de cada sección, basta con dar click sobre la pestaña que tiene el nombre del conjunto de datos a visualizar. En este caso el ejemplo muestra el conjunto de datos de ***Solicitud -> Datos Generales***

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



[Antecesor](#) | Activo

Acuses y Resoluciones

Folio trámite

0502300400120135092000207

Unidad admin.

Distrito Federal - Residuos Peligrosos

No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado

V-DGGIMAR.710/AH-01018/13

[Regresar](#)

SOLICITUD ACUSES

Solicitante

Datos generales

Terceros Relacionados

Pago de derechos

Mercancía o producto a importar

Tipo de Producto

Pleguicida

Autorización COFEPRIS

No. de permiso COFEPRIS

0402600500220134006000015

Nombre comercial del permiso COFEPRIS

Cemex

Cantidad Autorizada

80

País de origen

MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)

País de procedencia

• Países seleccionados

MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)

Aduana de entrada

• Aduanas seleccionadas

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CI

[Abrir Permiso de COFEPRIS](#)

Datos de la mercancía a importar

Fracción arancelaria

29033901

Descripción de la Fracción Arancelaria

Bromuro de metilo.

Número C.A.S.:

74-83-9

Nombre de la mercancía o producto a importar

pleguicida

Descripción no arancelaria

Nombre químico

Número UN

Cantidad a importar

Cantidad

1

Cantidad(letra)

Uno

Unidad de medida

Kilogramo

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Pestaña Acuses

Al seleccionarse esta pestaña, se mostrarán todos los documentos relacionados con el trámite seleccionado, los cuales pueden ser:

- Acuses de recepción del trámite y de la promoción.
- Acuses de notificación de la resolución y del requerimiento.
- Dictamen de la revisión documental.
- Certificado.
- Oficio de Rechazo.

Al dar click en la pestaña **Acuses** observará la siguiente pantalla:

[Antecesor](#) | Activo

Acuses y Resoluciones

Folio trámite 0502300500120135092000173	Unidad admin. Distrito Federal - Residuos Peligrosos
No. Autorización/No. Aviso/No. Certificado V-DGGIMAR.710/AO-00055/13	

[Regresar](#)

SOLICITUD **ACUSES**

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Notificación	
2	Acuse de recepción de promoción	
3	Acuse de Notificación	
4	Acuse de recepción de trámite	

Resolución (es)

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de Resolución	
2	Oficio de Requerimiento	

Para observar alguno de los documentos debe dar clic sobre el icono que se encuentra en la columna Descargar.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



A continuación se muestra una vista previa de cada uno de los documentos que integran el ejemplo relacionado con el trámite ***Autorización para la importación de plaguicidas, nutrientes vegetales, sustancias y materiales tóxicos o peligrosos.***



Acuse de recepción de trámite: documento que recibe el solicitante cuando su solicitud ha quedado registrada dentro de la Ventanilla Única para iniciar su proceso de dictaminación.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Acuse de notificación: documento que recibe el solicitante cuando el dictaminador ha emitido una resolución a su solicitud.

 ventanilla única	Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior	SEP	SEDENA	SAGARPA	 MÉXICO <small>GOBIERNO DE LA NACIÓN</small>
		SHCP	SEMARNAT	SALUD	
		SE	SENER	SE	

ACUSE DE NOTIFICACIÓN

Estimado(a) (

RFC: (

Siendo las 17:58:16 del 25/07/2013, abrió con su FIEL el archivo que contiene el acto administrativo número 0502300500120135092000173-000111, de fecha 25/07/2013, emitido por Dirección General de Gestión Integral de Materiales y Actividades Riesgosas, relacionado con su trámite número 0502300500120135092000173 , relativo a Autorización para la exportación de materiales peligrosos, presentado a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el 25/07/2013, con folio de presentación 481795; motivo por el cual se tiene por legalmente notificado el día 25/07/2013.

Oficio de resolución: documento que recibe el solicitante cuando el dictaminador ha emitido una resolución a su solicitud.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN FORESTAL Y DE SUELOS
Distrito Federal

2013

CERTIFICADO FITOSANITARIO / PHYTOSANITARY CERTIFICATE /
PLANZENSCHUTZZEUGNIS / CERTIFICAT PHYTOSANITAIRE

No. de Folio: 050230020012013509000072		Folio No.: 09/BU-00021/13	
Para la organización Nacional de Protección Fitosanitaria de COSTA RICA (REPUBLICA DE)			
Descripción del envío / Description of consignment / Beschreibung der Sendung / Description de			
Nombre y dirección del exportador / Name and address of exporter / Name und Adresse des Exporteurs / Nom et adresse de: CONSTRUCCION Y EDIFICACION CDO SA DE CV ARRECIFES 3202, CASA BLANCA, CIUDAD OBREGON, SONORA, 85134, MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)			
Nombre y dirección del destinatario / Name and address of consignee / Name und Adresse des Empfängers / Nom et adresse du destinataire: abdul nemus malecon 30 s.n., costa azul, 98786, COSTA RICA (REPUBLICA DE)			
Número y descripción de los bultos / Number and description of packages / Anzahl und Beschreibung der Packstücke / Nom et description des colis: 1 contenedor		Marcas distintivas / Distinguishing marks / Besondere Kennzeichen / Signes distinctifs Aduana de salida / Port of loading / Ladungshafen / Port de changement ACAPULCO, PUERTO Y AEROPUERTO, GUERRERO	
Lugar de origen / Place of origin / Ursprungsort / Provenance BAJA CALIFORNIA	Medio de transporte / Means of conveyance / Transportmittel / Moyen de transport Ferroviario	Punto de entrada / Point of entry / Grenzübertrittsort / Point costa azul	
Cantidad y nombre del producto (Nombre botánico de las plantas) / Quantity and name of product (botanical name of plants) / Menge und Name des Erzeugnisses (Botanischer Name der Pflanzen) / Quantité et nom du produit (Nom botanique de végétaux) ADORNOS DE MADERA NUEVOS SIN RECUBRIMIENTO, Zostera, Ninguno 10000, Pieza			
<p>Por el presente se certifica que las plantas, partes de plantas o productos vegetales anteriormente descritos, o muestras representativas de las mismas fueron inspeccionadas de acuerdo con los procedimientos adecuados y se consideran exentos de plagas de cuarentenas, y prácticamente exentos de otras plagas nocivas y que se considera que se ajustan a las disposiciones fitosanitarias vigentes en el país importador.</p> <p>This is to certify that the plants, parts or plant products described above have been inspected according to appropriate procedures and are considered to be free from quarantine pests, practically free from other injurious pests and that they are considered to conform with the current phytosanitary regulations of the importing country.</p> <p>Es Wird hier bescheinigt dass oben beschriebenen Pflanzen, Pflanzenteile oder pflanzlichen Erzeugnisse insgesamt oder durch Stichproben mit den geeigneten Methoden gründlich sind untersucht geworden und frei von Quarantänen Schädlingen und praktisch frei von anderen Schädlingen befunden wurden, und es wird angenommen, dass sie sich mit der bestehenden Pflanzenschutzvorschriften des Einfuhrlandes eignen.</p> <p>Il est certifié que les végétaux, ces parts ou produits décrit cidessus, ou bien un échantillon représentatif, ont été inspectés en suivant les procédés en vigueur et ils ne portent pas des ravageurs en quarantaine et pratiquement pas des autres ravageurs et que.</p>			
Tratamiento de fumigación o desinfección (si lo exige el país importador) / Fumigation or disinfection treatment (if required by importing country) / Begassung oder Entscheidung / Wenn es von Einfuhrland gefordert wird / fumigation ou désinfection (à remplir sur demande du pays importateur)			
Tratamiento / Treatment / Behandlung / Traitement		Fecha / Date / Datum / Date	
Producto Químico (Ingrediente activo) / Chemical (active ingredient) / Chemisches Mittel (Wirkstoff) / Produit Chimique (composé actif)	Duración y temperatura / Duration & Temperature / Dauer und Temperatur / Durée et température	Concentración / Concentration / Konzentration / Concentration	
Seal / Seal / Siegel / Cachet	Declaraciones adicionales / Additional declaration / Zusätzliche Erklärungen / Déclarations supplémentaires		
Lugar de expedición / Place of issue / Ausstellungsort / Ville DISTRITO FEDERAL	Nombre del funcionario autorizado / Name of authorized officer / Name der Behörden / Nom du fonctionnaire CARLOS OMAR ZURITA OLGUIN		
Fecha de expedición / Date / Datum / Date 25 de Julio de 2013	Firma / Signature / Unterschrift / Signature nhCES7oct3bm1R5CWRicDr2Csqe8OEIxtZqolpmkKdS2hL8BP++nY9V5C8yhwNP8oSeS13Y/Aej rzo30XbAN8voF0jh3+7+zx8tB30LfuVzaVSX0FegnFS6vKuf0LxbNaRF6X5MaYVECTgYd		

(050230020012013509000072) Certificado Fitosanitario de Exportación (05072013) (141020) CDO SA DE CONSTRUCCION Y EDIFICACION CDO SA DE ARRECIFES 3202 CASA BLANCA (85134) CIUDAD OBREGON (SONORA) AZUCAR 11210N5A CARLOS OMAR ZURITA OLGUIN Emaer de

Para terminar la sesión oprima el botón **Cerrar la sesión**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Menú



Inicio



Configuración



Consultas



Otras tareas



Usuarios

[Antecesor](#) | Activo

Acuses y Resoluciones

Folio VU

0802500100120138428000003

Aduana

NUEVO LAREDO, TAMPS.

No. Registro de Verificación

PPPA/240/00039/2013

Inspectoría PROFEPA

NUEVO LAREDO

Regresar

SOLICITUD

ACUSES

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de promoción	
2	Acuse de Notificación	
3	Acuse de recepción de trámite	
4	Acuse de Notificación	